Rabat, le 11 novembre 2026

AVIS DE PROSPECTION DU MARCHÉ

Identification d'opérateurs économiques pour des prestations de voyage, d'hébergement et de transport – Année 2027

L'Institut culturel italien de Rabat souhaite réaliser une prospection du marché afin d'identifier des opérateurs économiques susceptibles d'être consultés dans le cadre de procédures ultérieures d'attribution directe de marchés de services pour l'année 2027.

L'Institut culturel italien de Rabat est l'organisme officiel du Ministère italien des Affaires étrangères et de la Coopération internationale chargé de promouvoir la langue et la culture italiennes au Maroc.

Dans le cadre de ses missions, l'Institut conçoit, organise et soutient des événements et des projets culturels dans différentes villes et régions du Royaume du Maroc, en collaboration avec des institutions, des organismes culturels et des partenaires locaux et internationaux.

Cette activité implique des besoins réguliers en matière d'organisation de voyages, d'hébergement et de transport pour accueillir des artistes, musiciens, réalisateurs, comédiens, conférenciers, chercheurs, commissaires d'exposition et autres professionnels italiens invités à participer aux activités et aux projets de l'Institut sur l'ensemble du territoire marocain.

Dans le respect des principes d'efficacité, d'économie, d'impartialité, d'égalité de traitement et de transparence, le présent avis est publié sur le site Internet de l'Institut afin de permettre aux opérateurs économiques intéressés et répondant aux conditions requises de manifester leur intérêt.

1. SERVICES CONCERNÉS

La prospection porte sur les secteurs suivants :

Istituto Italiano di Cultura di Rabat
2 bis, Avenue Ahmed El Yazidi (ex-Meknès) – Hassan
T + 212 (0) 537766826 - Email: iicrabat@esteri.it – PEC : iic.rabat@cert.esteri.it
iicrabat.esteri.it

1. Agences de voyages

Prestations comprenant notamment :

- Réservation et émission de billets d'avion internationaux et nationaux ;
- Recherche et proposition d'itinéraires adaptés aux exigences des missions institutionnelles et des déplacements professionnels ;
- Gestion des modifications, annulations et remboursements de billets ;
- Assistance aux voyageurs avant et pendant leurs déplacements ;
- Organisation de voyages individuels ou de groupes.

Une capacité de réponse rapide et un service d'assistance en cas d'urgence ou de modification des déplacements seront particulièrement appréciés.

2. Établissements hôteliers – Hébergement et restauration

Prestations comprenant notamment :

- Hébergement de courte ou moyenne durée pour les artistes, invités et professionnels italiens accueillis dans le cadre des activités de l'Institut ;
- Mise à disposition de chambres individuelles ou doubles ;
- Prestations de restauration, notamment petits-déjeuners et repas ;
- Possibilité d'accueillir des groupes et de répondre à des demandes de réservation ponctuelles ou multiples.

Les établissements situés à Rabat et dans les autres villes du Maroc susceptibles d'accueillir les activités de l'Institut sont invités à manifester leur intérêt.

3. Services de transport avec chauffeur

Prestations comprenant notamment :

- Transferts entre les aéroports, les hôtels, les gares et les lieux d'événements ;
- Mise à disposition de véhicules avec chauffeur pour des déplacements professionnels ;
- Transport individuel ou collectif de personnes ;
- Déplacements interurbains sur l'ensemble du territoire marocain ;

- Mise à disposition de véhicules adaptés aux besoins des délégations et des groupes d'artistes.

La disponibilité, la ponctualité, la qualité du parc automobile et la couverture géographique des prestations constitueront des éléments d'appréciation.

Les prestations pourront faire l'objet de commandes ou de contrats pour l'exercice 2027, selon les besoins de l'Institut.

2. CONDITIONS DE PARTICIPATION

Peuvent manifester leur intérêt les entreprises légalement constituées au Maroc et disposant des éléments suivants :

- Une qualification professionnelle et une expérience confirmée dans le secteur concerné ;
- Une inscription au Registre du Commerce ;
- Un Identifiant Commun de l'Entreprise (ICE) ;
- Une situation régulière au regard de leurs obligations fiscales et sociales, notamment auprès de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) ;
- L'absence de toute interdiction légale d'exercer ou de participer à des procédures de passation de marchés.

Les opérateurs économiques doivent disposer des autorisations professionnelles éventuellement requises, des moyens humains et des capacités techniques nécessaires à la réalisation des prestations proposées.

3. MODALITÉS DE SOUMISSION DES MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT

Les entreprises intéressées sont invitées à remplir le formulaire de manifestation d'intérêt joint au présent avis et à transmettre leur candidature par courrier électronique à l'adresse suivante : amministrazione.iicrabat@esteri.it

La manifestation d'intérêt devra comprendre :

- Le formulaire dûment complété ;
- Une brève présentation de l'entreprise ;

- Une présentation de ses principales références et expériences dans le secteur concerné ;
- Les coordonnées d'une personne de contact.

La date limite de réception des candidatures est fixée au **4 décembre 2026**.

Les entreprises peuvent manifester leur intérêt pour un ou plusieurs des secteurs mentionnés dans le présent avis.

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour toute demande d'information complémentaire, les entreprises intéressées peuvent contacter l'Institut par courrier électronique à l'adresse suivante : amministrazione.iicrabat@esteri.it

Les demandes peuvent être adressées du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h00.

5. RÉSERVES ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Le présent avis ne constitue ni un appel d'offres, ni une invitation à soumissionner, ni une proposition contractuelle. Il a pour seul objet de permettre à l'Institut culturel italien de Rabat de réaliser une prospection du marché et d'identifier des opérateurs économiques susceptibles d'être consultés dans le cadre de procédures ultérieures.

La transmission d'une manifestation d'intérêt ne confère aucun droit à être invité à une procédure ultérieure et ne constitue aucun engagement de la part de l'Institut.

L'Institut se réserve le droit de ne pas donner suite à cette prospection, de suspendre ou d'interrompre les démarches entreprises, ou de ne retenir aucun des opérateurs ayant manifesté leur intérêt, sans que ceux-ci puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

FORMULAIRE DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Prospection du marché – Voyages, hébergement et transport – Année 2027
Institut Culturel Italien de Rabat

A. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale : .....

Forme juridique : .....

Adresse du siège social : .....

Ville : .....

Téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

Site Internet : .....

ICE : .....

N° du Registre du Commerce : .....

Nom et prénom du représentant légal : .....

Nom et prénom de la personne de contact : .....

Fonction : .....

B. SECTEUR D'ACTIVITÉ

Cochez-le ou les secteurs pour lesquels vous souhaitez manifester votre intérêt :

☐ **1. Agence de voyages**

☐ **2. Établissement hôtelier**

☐ **3. Transport avec chauffeur**

C. INFORMATIONS SUR LES PRESTATIONS

Année de création de l'entreprise : .....

Nombre d'années d'expérience dans le secteur : .....

Principales références professionnelles : .....

Villes ou régions du Maroc couvertes par vos prestations : .....

Langues de travail disponibles : ☐ Français ☐ Anglais ☐ Italien ☐ Autres : .....

Capacité à gérer des réservations ou des demandes urgentes : ☐ Oui ☐ Non

D. DÉCLARATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e), ..., agissant en qualité de représentant(e) de l'entreprise mentionnée ci-dessus, certifie l'exactitude des informations fournies et déclare que l'entreprise :

- Est légalement constituée au Maroc ;
- Est inscrite au Registre du Commerce et dispose d'un ICE ;
- Est en situation régulière au regard de ses obligations fiscales et sociales ;
- Dispose des qualifications, autorisations et capacités nécessaires à l'exécution des prestations proposées.

Je reconnais que la présente manifestation d'intérêt ne constitue ni une offre contractuelle, ni un engagement de l'Institut culturel italien de Rabat à engager une procédure ou à attribuer un marché.

Fait à : .....

Le : .....

Nom et qualité du signataire : .....

Signature et cachet de l'entreprise :

TRANSMISSION DU FORMULAIRE

Le formulaire dûment complété et signé doit être transmis par courrier électronique à : amministrazione.iicrabat@esteri.it